

**Alejandra SEGOVIA-BIGNON**  
Covéa Immobilier



## **QUALITE**

Juriste

## **EXERCICE PROFESSIONNEL**

Responsable service juridique & contentieux, Covéa Immobilier

### **Principales réalisations :**

#### **Satisfaction client**

Mise en place d'un **process d'amélioration de la satisfaction client** du Service Juridique (critères de satisfaction et de « standards » de qualité pour chaque domaine, design du process, enquêtes annuelles de satisfaction, confection d'un guide d'entretien pour juristes, d'un modèle type de consultation...)

Conception d'un projet de « parcours client » immobilier en collaboration avec les différents services internes concernés (en cours de réalisation).

#### **Communication et synergie collaborative**

Développement des **synergies entre les Pôles Exploitation Immobilière GMF, MMA et MAAF** par le biais de délégations de maîtrise d'ouvrage et des modèles types utilisables pour les trois enseignes de la marque du Groupe (GMF, MMA et MAAF).

Création et administration de « *Adopte un juriste immo 3.0* » : la première communauté publique de Covéa Immobilier sur CORUS, le réseau social du groupe COVEA.

Mise en place d'un dispositif de veille réglementaire et proactive des tendances immobilières.

Organisation de formations permanentes sur des domaines juridiques pour l'ensemble des collaborateurs opérationnels de COVEA IMMOBILIER, validées et reconnues par le Pôle Formation du Groupe COVEA.

#### **Management**

Planification stratégique et organisation de l'ensemble de l'activité juridique de Covéa Immobilier avec la redistribution des rôles et des missions pour assurer un service orienté résultats & clients.

Innovation dans les outils de management d'équipe et de communication (tableaux et de reporting de l'activité, réunions participatives avec la Direction pour le suivi de l'activité, design et amélioration de process).

#### **Juridiques**

Conception, mise en place et développement d'un vaste projet de **restructuration juridique** et de gouvernance de la Filiale Immobilière du Groupe COVEA (Projet « REGIS »)

- Montage juridique des nouvelles entités de gestion immobilière du groupe COVEA (SAS, GIE...) en collaboration avec la Direction VIE SOCIALE du groupe.
- Mise en place et développement des **process conformité**, gestion des risques, gestion de données personnelles, de lutte contre le blanchiment d'argent pour la branche immobilière du groupe COVEA, en coordination avec les autres Directions concernées.
- Revue et actualisation de l'ensemble de process juridiques-contentieux-conformité pour leur adéquation aux **contraintes réglementaires** en vigueur (Solvency II, loi Hoguet, Loi Alur, Loi Pinel, Loi Macron...)
- Refonte de l'ensemble de modèles juridiques types de COVEA IMMOBILIER (baux commerciaux, baux habitation, lettres type, mandats de gestion, mandats de vente, délégation de pouvoirs, marchés travaux, contrats de maîtrise d'oeuvre, contrats de prestation de services...)
- Innovation dans les propositions de contractualisation des opérations immobilières: (financement des « travaux preneurs » dans certains baux, clause « prix maximum garanti » dans des contrats MOE...), et dans le règlement des litiges : priorisation de modes alternatifs, médiations amiables.

#### **Jun 2009 à oct. 2011 Juriste au sein de COVEA IMMOBILIER**

- **FIDELIA Assistance, Groupe COVEA** Saint Cloud 92

**2006-2009** Gestionnaire de dossiers assistance.

- **AVOCATE AU BARREAU DE PARIS**

**2003 - 2006**

Exercice libéral de la profession d'avocat auprès du Barreau de Paris

Activités de conseil juridique en droit des affaires internationales.

- **CABINET PALMA, SEGOVIA & Associés** (Argentine)

Bureaux à Buenos Aires, Corrientes, Santa Fé, Formosa et Resistencia, (Argentine)

**1994- 2002** Avocate (Droit des Affaires – Droit Privé Général)

Gestion de dossiers contentieux. Plaidoiries. Conseil aux entreprises (argentines, brésiliennes)

- **Faculté de droit de la UNNE** (Argentine)

**1998-2002** Enseignante universitaire. Chargée d'enseignement en droit civil par concours.

#### **DIPLOMES**

**2014-2016 : Executive Master of Business Administration (MBA) Double Cursus**

**Université Paris Dauphine/Ecole des sciences de la gestion ESG UQAM de Montréal.**

**2004-2005 : DESS Contentieux, arbitrage et modes alternatifs de règlement de conflits.** Université Paris II Panthéon Assas.

**2003-2004 : Ecole de Formation du Barreau de Paris** (Examen d'aptitude à la profession d'avocat art. 100)

**2002-2003 : DEA Droit Privé Général** Université Paris II Panthéon Assas.

**1990-1994 : Diplôme d'avocat** (Bac + 6) UNNE (Argentine)

*Membre des Barreaux de Buenos Aires, de Corrientes et de Resistencia (Argentine)*